

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL
&
AKGÜN AVM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2024

Sürdürülebilir Turizm Politikamız

DOĞAMIZI VE GELECEĞİMİZİ ÖNEMSİYORUZ

1. Yapılan faaliyetlemizden kaynaklanan çevresel risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve yönetilmesi,
2. Geçerli olan tüm yasal gereksinimlerin uyulması ve takibi
3. Çevresel ,sosyal, kültürel ,ekonomik, kalite,insan hakları,sağlık,güvenlik konularının ön planda tutularak faaliyetine devam edilmesi
4. Tesisin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO2 emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü ve sistematik yönetilmesi.
5. Tesisin ürün ve hizmetlerinin sürdürülebilir otelcilik perspektifinden geliştirilerek, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanı,
6. Tüm işletme çalışanlarının ve paydaşlarının sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlanarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması.
7. Hizmet kalitesinden ödün vermeden enerji tasarrufu sağlayan sistemlerin uygulanması
8. Gerek turistlerin gerekse personelin çevreci yaklaşımlar hakkında farkındalıklarının sağlanması;
9. Doğal çevreyi olumsuz etkileyen tüm faaliyetlerden kaçınılması
10. Faaliyetleri kapsamında yerel toplumun refahı, istihdam kalitesi, sosyal eşitlik, ziyaretçi memnuniyeti, yerel denetim, kültürel zenginlik, fiziksel bütünlük, biyolojik çeşitlilik, kaynak verimliliği ve çevresel temizlik konularında hassasiyet gösterilmesi

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

Sürdürülebilir Turizm Politikamız

DOĞAMIZI VE GELECEĞİMİZİ ÖNEMSİYORUZ

11. Kaynakların sürdürülebilir kullanımı, aşırı tüketim ve atıkların azaltılması, çeşitliliğin korunması (doğal, kültürel ve sosyal çeşitliliğin devamının sağlanması ve geliştirilmesi), yerel toplumu karar alma süreçlerine dahil etme ve yerel ekonominin desteklenmesi, turizm endüstrisi ve kamu arasında işbirliğinin sağlanması, personel eğitimi yolu ile turizm ürünlerinin kalitesinin arttırılması ve çevreye duyarlı pazarlamayı hedefler
12. Çevre ağırlıklı, geleceğe dönük önlemlere daha fazla yer verilmesi hedefimizdir.
13. Su ve enerji tasarrufu sağlayan, katı atıkları azaltan, geri dönüşüm ve yeniden kullanım programları uygulayan, sürdürülebilir çevre düzenlemeleri ve ekonomik çözümler geliştiren
sistemler konusunda araştırma ve geliştirme konusunda öncelikli ve hassas olunması
14. Enerji yönetimi için gerekli bilgi,insan kaynağı ve finansal kaynağın planlamasını yaparak azami fayda sağlanması hedefimizdir.
15. Enerji riskleri konusunda doğabilecek acil durumları değerlendirir ,alınacak önlemleri belirler ve gelişmelere uygun hale getirmeyi hedefleriz.
16. Enerji yönetim sistemini raporlanmasını , ilgili departmanlar ile paylaşmayı, iyileştirme ve sürekli güncel hale getirilmesi hedefimizdir.
17. Ileriye dönük olarak kendi enerjimizi güneş enerjisi panelleriyle üretmek planlarımız arasındadır.İleriye dönük olarak yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı plan ve hedeflerimizi arasındadır.
18. Enerji yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızla işbirliği yapmayı, topyekun farkındalık yaratmayı ve bilinç seviyesinin artırmayı hedefleriz.
19. Karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin ve sera gazının mümkün olan en aza indirme prensipleri ve polikası ile Otelcilik faaliyetlerinin sürdürülmesi hedeflenir.
20. Doğal kaynakların kullanımında koruma kullanma dengesinin sağlanması hedeflenir.
21. Atıkların yönetimini en aza indirerek, doğal kaynak kullanımının azaltılması ve üretilen atıkların mümkün olan en üst düzeyde geri kazanımının sağlanarak, atıkların ekonomiye bir girdi olarak dönüştürülmesi yani sürdürülebilir atık yönetimi,
22. Atık miktarının bir önceki yıla oranla azaltılması hedefimizdir.
23. Atıklarımızı kaynağına ,gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayrılması hedeflenir.

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

Sürdürülebilir Turizm Politikamız

DOĞAMIZI VE GELECEĞİMİZİ ÖNEMSİYORUZ

24. Çevre danışmanımızla birlikte atık yönetim planları güncellenir ve yasal periyotlar içinde bildirimleri yapılır.
25. Herhangi bir ayrımcılık gözetilmeksizin tüm turistlere aynı hizmeti en kaliteli şekilde verilmesi
26. Yerel kaynakların ve imkanların korunması ,bunlara ulaşılabirliğin sağlanmasına destek oluruz.
27. Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar;görüş ,etnik köken inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin verilmez. Tüm işgörenlerimiz ve konuğumuz olan misafirlerimizin farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkıda bulunduklarını ,misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
28. Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, yöre halkın ihtiyaçları ve hassasiyetleri dikkate alınır.
29.Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
30. Doğal dokunun bozulmaması ve tarihi ve kültürel varlıkların korunması adına yerel halk ile yardımlaşma ve dayanışma içinde çalışır.
31. Tesisin ait olduğu bölgenin yemek ,aktivite,kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir.Dini ,tarihi mekanlar,doğal zenginlikler biyoçeşitlilik gibi. Bu konuda işgörenlerinin eğitimini sağlar.
32. Tüm işgörenlerin eşit tutularak ücret politikalarının en iyi şekilde yapılması,
33. Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği , eğitime önem verilip Meslek liseleri ve Mesem gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanınması
34. Otelimiz çocuklar, ergenler, kadınlar, azınlıklar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari,cinsel veya diğer herhangi bir sömürü veya taciz biçimine kesinlikle karşı olduğu gibi aynı zamanda dil,din,ırk ayrımı gözetmez.İşletmenin net duruşu ve konunun önemi oryantasyon eğitiminde açıkça tüm işgörenlerimize iletilir.
35. Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve aynı hassasiyet de tüm iş ortaklarımızdan beklenir.
36. Tüm işgörenlerimize çocuk istismarı ve konuyla ilgili olarak farkındalık konusunda eğitim verilir.
37. Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemler olduğunda hemen yönetime bilgi akışı sağlanır ve gerekli önlem alınır. Gerekiyorsa sosyal destek hattından yardım istenir.

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★

Sürdürülebilir Turizm Politikamız

DOĞAMIZI VE GELECEĞİMİZİ ÖNEMSİYORUZ

38. Işgörenlerimiz arasında cinsiyet ayrımı yapılmaz. Kadınlarımızın iş gücüne katılımını destekler ve eşit ücret polikası uygular.
39. Kariyer fırsatları tüm işgörenlerimiz için eşittir,ayrımcılık yapılmaz.
40. Açık, eşit fırsatlar sunan ,şeffaf,adil ve çalışan katılımına açık bir yönetim anlayışı hedeflenir.
41. Işgörenlerimizin aidiyet duygusuyla çalışmasını önemser ,kendini geliştirme ve eğitim hakkını kullanmasını teşvik ederiz.
42. Verilen sosyal haklar,yan haklar ve ödüllerden tüm işgörenlerimizin eşit şekilde faydalanması
önemlidir.
43. Hizmet anlayışımızı misafirlerimizin talepleri,sektörel yenilikler ve teknolojik yeniliklere göre geliştirmeyi hedefleriz.
44. Tüm gelişme , yeniliklere açık ve mevcut durumumuzu iyileştirmeyi hedefleriz.
45. Yenilikçi ,yaratıcı ve dürüst rekabet felsefesiyle faaliyetlerimizi sürdürmeyi hedefleriz.
46. Yeni trendler ve teknolojiler takip edilir. Dijital araçların kullanımı teşvik edilir.
47. Verimli çalışmayı artırmak için faaliyetlerimizi dijital platformlara taşıyarak işgörenlerimiz ,misafirler ve tedarikçilerimize kolaylıksağlamayı hedefleriz.
48. Otomasyon,akıllı sistemler,control sistemleri data analiz ve raporlama araçlarının kullanımı
teşvik edilir.
49. Satış pazarlama stratejilerimizi dijital sistemlere ağırlık vererek , marka bilinirliğimizi ve satışlarımızı artırarak sürdürülebilir büyümeyi sağlamayı hedefleriz.
50. Bisikletin çevreci, ekonomik bir ulaşım alternatifi ve yaşam tarzı olduğununu biliyoruz. Bisikletli yaşamı desteklemek adına uygun altyapıyıve imkanları sağlıyoruz işgörenlerimizi teşvik ediyoruz.

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

Sürdürülebilir Turizm Politikamız

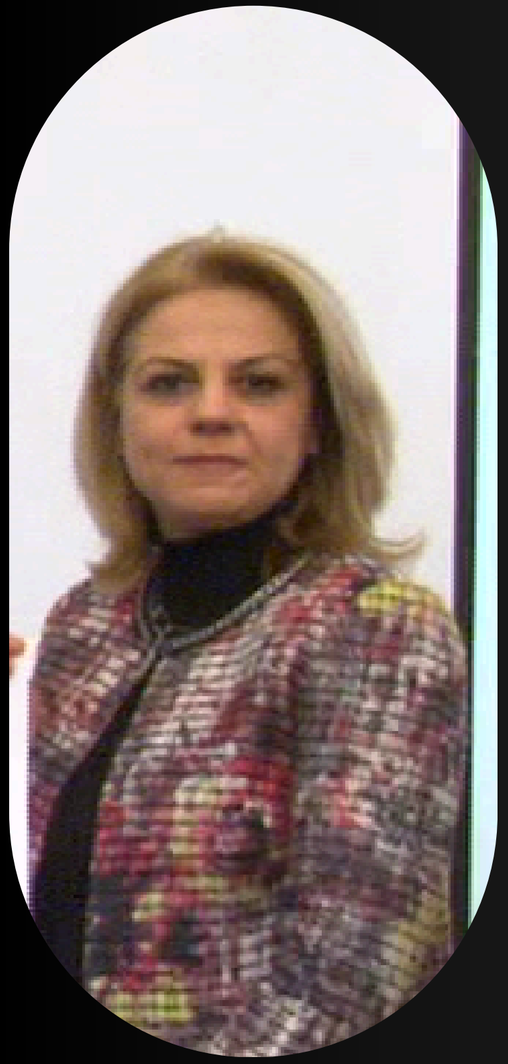
DOĞAMIZI VE GELECEĞİMİZİ ÖNEMSİYORUZ

51. Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dahilindeki bilginin gizlilik,bütünlük ve erişebilirlik kayıpları ile ilgili risklerin tespit edilmesi için bilgi güvenliği risk değerlendirme sürecinin uygulanmasını sağlamayı, risk sahiplerini belirlemeyi hedefleriz.
52. Tesisimiz yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçileri ve ürünleri tercih eder.
53. Tesisimiz sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller kullanımını tercih eder.
54. Tesisimiz çevre dostu kimyasal kullanımını ve çevre dostu kimyasalların kullanımını artırıcı bir satin alma politikası izler.
55. “Sıfır Atık” belgeli tesisimiz çevrenin korunması ,kirliliğin azaltılması ve olumsuz etkilerinin azaltılmasını hedefler
56. Işgörenlerimizi çevre konusunda eğitilmesi ve duyarlılıklarının artırılması hedeflenir
57. Çevre koruma ve katı atıkların azaltılması konusu içselleştirilmiş yaşam biçimi ve felsefesi olarak yapılması hedeflenir . Paydaş olarak misafirler ve işgörenlerinin katılımı amaçlanır.
58. Tüm gıda üretim ve sunum süreçlerimizi yasal mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda gerçekteştirmeyi taahhüt etmek.
59. Tesiste kullanılan tüm gıda ürünlerini gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde üretmek,sunmak ve maksimum memnuniyeti sağlamak.
60. Gıda güvenliği yönetim sistemimizi ve hedeflerimizi günceller,geliştirir bunun için gerekli kaynakları sağlarız.

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

Üst yönetim mesajı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ



Akgün Elazığ Hotel olarak, sürdürülebilirlik stratejilerimizi günümüzün değişen şartlarını göz önünde bulundurarak, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkında ve sürekli iyileştirme prensibi ışığında geliştirmekteyiz.
Sahip olduğumuz kaynakların en verimli
şekilde kullanılması, korunması ve gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakılması konusunda kararlıyız.

Figen ÇİÇEKÇİ
GENEL MÜDÜR

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★



AKGÜN ELAZIĞ HOTEL TARİHÇESİ

2004 Yılının ilk günden bu yana kalitesi ile Elazığ'da bir fark yaratan otelimiz; Bölgenin en büyük kongre oteli olarak hizmete girmiş, önemli kongre, toplantı ve organizasyonlarına ev sahipliği yaparak ve misafirlerimizin kendilerini evlerinde hissettiği bir otel çizgisi ile misafirlerimize hizmet vermektedir.

Vizyonumuzu oluşturan en temel yapıtaşı, kalitede süreklilik ve mutlak müşteri memnuniyetidir. Bu temel etrafında Misyonumuz, çağımızın getirdiği yeniliklere süratle adapte olarak, sürekli yatırımlarla kendimizi yenilemek ve siz değerli konuklarımızın tüm ihtiyaç ve beklentilerine uygun fiyat seçenekleriyle cevap vermektir.

Vizyonumuz Kaliteli ve yenilikçi hizmetlerimiz ile koşulsuz misafir memnuniyetini sağlayarak sektörümüzün öncüsü olmaktır.

Tesis Lokasyon Bilgileri

Hotelimiz şehir merkezine 3,5 km , otogara 7 km, Havaalanı 19 km uzaklıktadır . Alışveriş ve eğlence denilince aklınıza gelen ne varsa ve daha fazlasını Akgün Elazığ Hotel & Akgün AVM 'de bulacaksınız...

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL TARİHÇESİ



Tesisimizde farklı büyüklüklerde 12 süit toplam 142 oda mevcut. Odalarda; telefon, kablosuz internet, televizyon, banyo, saç kurutma makinesi ve oda servisi gibi ihtiyaç duyulabilecek pek çok olanak mevcut. Tesis ayrıca misafirlerine; havuz, hamam, fitness merkezi, toplantı salonu, çamaşırhane, kuru temizleme, lobi bar, telefon ve faks hizmetleri gibi pek çok olanak da sunuyor.

Bir otelden beklediğiniz herşey…

Akgün Elazığ Hotel'in şık ,geniş,rahat,konforlu ve kullanışlı odalarında aradığınız lüksü bulacaksınız. Müşterilerini " kusursuz hizmet " anlayışı ile ağırlayan Akgün Elazığ Hotel 'de kendinizi evinizde gibi huzurlu hissedeceksiniz.

Otelimizde yaşadığınız her anı keyifli bir anıya dönüştürmek için ise ; Kahvaltı Salonu 'muz Dünya mutfaklarından lezzetler sunan A La Carte Restaurant 'mız,Havuzbaşı Teras Restaurant'mız,keyifli sohbetler yapacağınız Lobi Bar'ımız , günün yorgunluğunu atacağınız Havuz,Sauna ,Türk Hamamı ve Fitness Center hizmetinize hazır.

Tüm Seminer ve Toplantılar için ideal ister büyük bir davet,ister dostlar arasında bir toplantı;ister uluslararası bir seminer ,ister şirket toplantısı… Tüm ihtiyaçlarınıza tek çözüm Akgün Elazığ Hotel . 1000 Kişilik Havuz Başı Salonu ,550 Kişilik Harput Salonu , 200 Kişilik Altın Kubbe Salonu ,120 Kişilik Hazar Salonu , 60 Kişilik Fırat Salonu , 30 Kişilik Keban Salonu, 50 Kişilik Cam Salon , 40 Kişilik Kürsü Başı Salonu ,200 Kişilik Modern Restaurant' mızla sizlerin Özel gününüzde tüm ihtiyaçlarınız karşılayacak teknik ekip ve Deneyimli personellerimizle hizmetinizdeyiz.

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★














Yerel Turistik Yerler

- Harput Kalesi
- Elazığ Kapalı Çarşı
- Karakoçan Golan Kaplıcaları
- Çırçır Şelalesi
- Saklıkapı Kanyonu
- Kara Leylek Kanyonu
- Elazığ Kültür Parkı
- Harput Buzluk Mağarası
- Hazar Gölü ve Plajı
- Keban Barajı ve Gölü
- Hazarbaba Kayak Merkezi
- Keban Ağın
- Palu
- Harput Ulu Camii
- İzzet Paşa Camii
- Mansur Baba Türbesi
- Sara Hatun Camii
- Palu Alacalı Mescid
- Şefik Gül Kültür Evi
- Palu Surp Lusavoric Kilisesi
- Kale Hamamı
- Palu Alacalı Mescid
- Kömürhan Köprüsü
- Palu Kalesi
- Cimşit Bey Hamamı
- Kurşunlu Camii
- Meryem Ana Kilisesi
- Maden Saat Kulesi
- Ekinözü Manastırı ve Kilisesi
- Elazığ Arkeoloji ve Etnografya Müzesi
- Alacalı Camii
- Kara Leylek Kanyonu
- İmam Efendi Türbesi
- Belek Gazi Anıtı
- Ahi Musa Mescidi ve Türbesi
- Ekinözü Çeşmesi

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

Yerel Turistik Yerler

Otelimizin bulunduğu lokasyonların doğal, tarihi, turistik, arkeolojik zenginlikleri, gelenek ve görenekleri, bölge halkı ve yöreye özgü özellikler, yakın çevrede yapılabilecek geziler, sportif ve kültürel aktiviteler, ulaşım gibi konularda web sitemiz, Misafir İlişkileri Departmanımız ve infokanallarımız aracılığı ile misafirlerimize ve çalışanlarımıza detaylı bilgiler verilmektedir.

www.akgunelazighotel.com
www.akgunavm.com
info@akgunelazighotel.com














AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★



SÜRDÜRÜBİLİRLİK FALİYET RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL
★★★★



•Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.

•Ücret seviyelerimiz her yıl asgari ücretin oranına göre artış göstermekte olup, asgari ücretin altında çalışanımız yoktur.

•Tüm personellerin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına alınır.

•Çalışanları işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir. Hastalık durumlarında sigortalarından yararlanabilirler.

•Tesis bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.

•Çalışan memnuniyeti için çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.

•Çalışan şikâyet mekanizması olarak düşün- öner yöntemi ile ilerlemektedir.

•Açık kapı politikası izlenir

•Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

SürdürülebilirlikYönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler

•Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurum tarafından aldırılmaktadır.

•Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir. Ayrıca dışarda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine İnsan Kaynakları Departmanında saklanmaktadır.

•Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.

•Tesisin tüm işletme faliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.

•ISG firmasından destek alınır.

•Satın alma politikası yeniden kullanılabilir, geri dönüşüme müsait malları tercih eder.

•Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.

•Tesisin atık suları belediyeye atık su sistemine kanalize edilir.

•Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★



AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

•Katı atık yönetim yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir. Atıklardan yiyecek, kağıt,plastik ,pil vb atıklar ayrı ayrı depolanarak değerlendirilir. Katı atık ve yiyecekler düzenli olarak hayvan barınaklarına teslim edilir. Atık piller ayrılır ilgili kuruma verilir. Diğer plastik ve kağıt atıkları Elazığ belediye görevlilerine teslim edilir.Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır. Kullanılmayan yatak /baza ve diğer mobilya tarzı eşyalar hayır kurumlarına bağışlanır.
•Konum olarak tesisimiz Otobüs durağı ile karşı karşıya olaması sebebiyle tek toplu taşıma ile tüm turistik yerlere ulaşabilir. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilir.
•Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılır.
•Genel mekanlarda fotoselli armatürler kullanılır.
•Dışarıdan yerel kaynaklardan su temin edilip arıtılarak sistemde kullanılır.
•Bahçe sulamaları fıskiye ile yapılır. (Sabah 06:00 ve 22:00 de zamanlayıcı ayarlı 30 dk)
•Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Oda başına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için : odalarda Enerji tasarruf sistemi vardır. Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampüller kullanılır

•Dış aydınlatmalar zamanlayıcı kullanılarak enerji tasarruf edilir.
•Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.
•Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.
•Merkezi ısı sistemi vardır.
•Tesisimizde konaklayan veya outletlerden hizmet alan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılır. Tüm veriler değerlendirilir sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
•Konuyla ilgili olarak özel olarak Guestflip isimli program satın alınmış ve günlük olarak takibi sağlanmıştır. Misafirlere mümkün olan en kısa içinde cevap verilir.
•Odalarımızda ve genel mekanlarda QR kodlu görseller paylaşılmış ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
•Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıp saklanır.
•Tesisimiz yatay mimarisi ve en ince detayına kadar planlı ,tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde inşa edilmiştir. Genel mekanlarda ihtiyaç olması halinde engelli lavaboları vardır. Konaklama yapmak isteyen misafirlerimiz için özel dizayn edilmiş engelli odamız mevcuttur.



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL



•İç raporların kağıt kullanılarak değil pdf olarak yapılması
•Gece raporlarının kağıt yerinepdf olarak dağıtımı
•İçyazışmaların outlook olarak yapılarak operasyonun yürütülmesi
•Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır
•Mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.
•Saunada zaman kontrol paneli bulunması
•Tuvalet kağıtlarının ve/veya ofis kağıtlarının çevreye duyarlı tip kağıtlardan kullanılması •Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, fatura portal plus vb. sistemlerin kullanılması
•Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi,bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
•Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi,bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
•Yüzme havuzlarında uygun hijyenik sonuç için minimum miktarda dezenfektan kullananotomatik dozaj sisteminin kullanılması
•Tüm personel genel alanlarında 19 Lt damacanalı su sistemleri kullanılır
•Tüm enerji gider raporları günlük / aylık olarak raporlanır(Su ,Elektrik, Doğalgaz)ve değerlendirmesi yapılır.

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ AZALTMA FAALİYETLERİMİZ

ULAŞIM

Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu da kişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.

ALTERNATİF ULAŞIM

Çalışanlarımızdan işe bisiklet ile ulaşımını sağlayan personellerimiz vardır. Tesisimiz açık otoparkını bu hizmet için kullandırır. Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar(Otobüs,Dolmuş ve Taksi). İşe özel araçlarıyla gelen kişi sayısı çok azdır.

ENERJİ TÜKETİMİ

Tesisin çatı katında güneş ışığından faydalanmak amacıyla elektrik üretimi için güneş panelleri kurulması planlanmaktadır.

ENERJİ TASARRUFU

Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.

ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ

Satın alma departmanı, satın alacağı elektronik ürünleri sadece ihtiyacı oranında satın alır.

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL
★★★★

SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ AZALTMA FAALİYETLERİMİZ

•Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak b ozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alır.
•Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
•Bahçe peyjazına önem verir ve yeşili korur.
•Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
•Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
•Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
•Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır
•Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanır.
•Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
•Isı kaybını önleyici olarak döner kapı vardır.
•QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz
•Tüm menülerin QR olarak görüntülenmesi
•Guest Directory'lerin dijital olarak görüntülenmesi
•TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi



AKGÜN ELAZIĞ HOTEL
★★★★

DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ

Doğal aydınlatmalı (cam) kahvaltı salonu,Lobi oturma alanı, vip salonu ve idari ofisler ile enerji tasarrufu sağlanmıştır.











AKGÜN ELAZIĞ HOTEL

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Dünyamız gelişen teknolojilerle birlikte hızlı bir değişim süreci yaşamakta ve bunun sonucu olarak da doğal kaynaklar hızla tükenmektedir. Bireysel ve kurumsal olarak bu durumun farkında olan bizler kaynakların etkin kullanımı, doğaya saygı ve toplumsal değerlere sahip çıkma konusunda gerekli özveriyi göstermekteyiz. Bu amaçla yaptığımız çalışmaların bir kısmı aşağıda listelenmiştir.



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL

ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, yeniden kullanılması, özelliğine ve türüne göre ayrılması, geçici depolanması, geri dönüşümü, geri kazanımı, bertarafı, bertaraf işlemleri sonrası izlenmesi, kontrolü ve denetimi faaliyetlerini içerir.

Akgün Elazığ Hotel olarak öncelikle atıkları kaynağında azaltmayı hedeflemekteyiz. Oluşan atıklarımızı çevreye en az zarar prensibini gözeterek yönetmekteyiz. Bu amaçla misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan destek talep etmekteyiz.



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

KAĞIT TÜKETİMİ AZALTMA HEDEFİ

- **Otelimizin ofis çalışanları kendilerine tahsiedilen kişisel bilgisayarları ve yerel ağı kullanarak pek çok faaliyeti elektronik ortamda yapabilme imkânına sahiptir. İmzagerektirenişlerharicindeçalışmalarve yazışmalar elektronik ortamda yapılmaktadır. Uygun olanyazıcılardavemümkünolduğuncakâğıtlar çift taraflı kullanılmaktadır. Oteliçindegörülenher türlüarızaelektronikortamda ilgili departmana bildirilmektedir.**



- **Ofislerdekâğıtlarçöpedeğil, geri dönüşüm kutusuna atılmaktadır.**

- **Kağıt ve kartuş tüketimini azaltmak için tüm printerler değiştirilmiştir.**

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL
★★★★

ATIK YÖNETİMİ

Tesisimizin çeşitli noktalarına konumlandırılan atık ayrışım üniteleri ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın atıkları kaynağında ayrıştırmalarına imkan sağlıyoruz.





AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

BİTKİSEL ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI

- **Bitkisel atık yağların oluşumundan bertarafına kadar çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetimini sağlamaktayız. Bu amaçla otelimizde 2 adet yağ tutucu bulunmakta ve üretim sonucu oluşan bitkisel atık yağlar ve posalar çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi çalışmaları ile geri kazanılmaktadır.**
- **2022 yılında toplam 605 kg bitkisel atık yağ, biyodizel üretimi için lisanslı firmaya teslim edilmiştir.**
- **2023 yılında toplam 480kg teslim edilmiştir.**
- **2024 yılı Mart ayına kadar toplam 50kg teslim edilmiştir.**



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

TEK KULLANIMLIK PLASTİK AMBALAJLI ÜRÜNLER

- Mümkün olduğunca tek kullanımlık ambalajlı ürünler yerine endüstriyel ürünler tercih edilerek ambalaj atığı miktarıazaltılmıştır.

- Yerel ve yakın şirketlerden alımlar önceliğimizdir









AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ

Sağlıklı yaşamı desteklemek ve çevre kirliliğini azaltmak için bisiklet ulaşımını destekliyoruz. Çalışanlarımıza kapalı/güvenli otopark desteği sunuyoruz.



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

KÜLTÜREL MİRASIMIZA, TARİHİMİZE VE SANATIMIZA SAHİP ÇIKIYORUZ.











AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL

DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ











Bahçemiz çeşitli ağaçları ile donatılmıştır.



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

Enerji Yönetimi

Enerji kaynaklarının ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlamak üzere yürütülen eğitim,etüt, ölçüm, izleme, planlama ve uygulama faaliyetlerini içeren bir sistemdir.
Enerji yönetiminde de misafirlerimiz ve çalışanlarımızın desteği ile süreci yönetmekteyiz.

Satın alması yapılacak ürün ve/veya hizmetlerin üretimi, nakliyesi, kullanımı esnasında doğal kaynakların sürdürülebilirliğine olan etkisi göz önünde bulundurularak satın alma tercihleri gerçekleştirilir. Alınacak ekipmanlardaki enerji etiket bilgileri dikkate alınır.

Üretimi esnasında düşük enerji ve su tüketimi olan ürünlerin alımına öncelik verilerek Satın alma kaynaklı karbon emisyonu minimuma düşürülür.

Enerji Yönetimi

Tesisimizde 35 adet güneş paneli bulunmaktadır. Sıcak su ihtiyacının bir kısmı bu panellerden sağlanmaktadır. Bu sayede Doğalgaz tüketiminde tasarruf edilmektedir.

Otel işletmelerinin elektrik enerjisi tüketiminde iklimlendirmeve aydınlatmabüyükpay tutmaktadır. Bu nedenle tesisimizin renovasyon dönemlerinde aydınlatma ve iklimlendirme sistemleri yenilenmiş ve enerji verimli olanlarla değiştirilmiştir.



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

Enerji Yönetimi

Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.

**Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve
ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.**

**Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih
edilmiştir.**



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

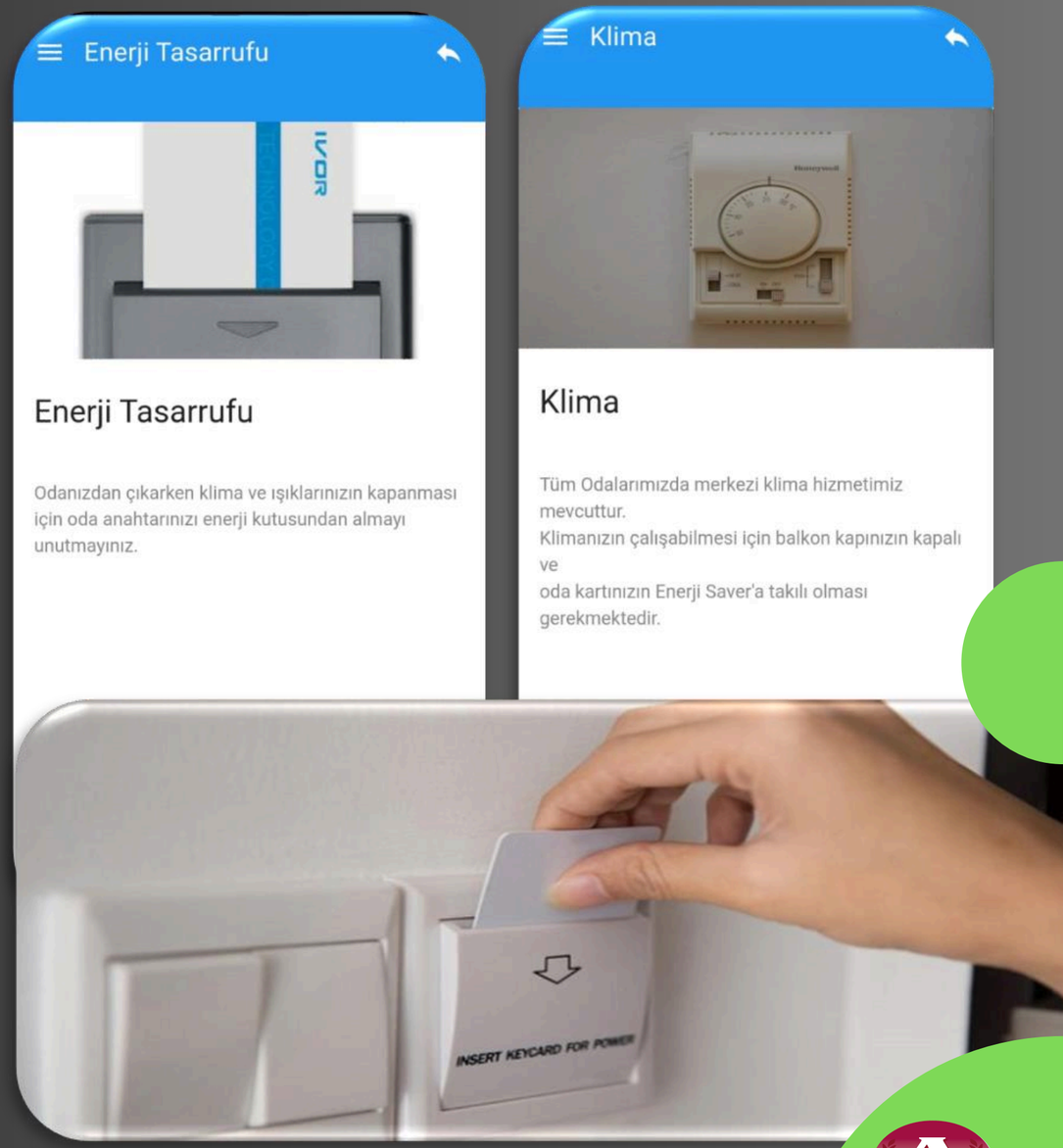
Enerji Yönetimi

Tesisimiz alanlarında tasarruflu aydınlatma elemanları kullanılarak elektrik tüketimini azaltmak hedeflenmektedir.

Genel mekanlarda fotoseller kullanılarak gereksiz su ve elektrik tüketimini önlemek amaçlanmıştır.

Odalarda kartlı sistem kullanılmakta.

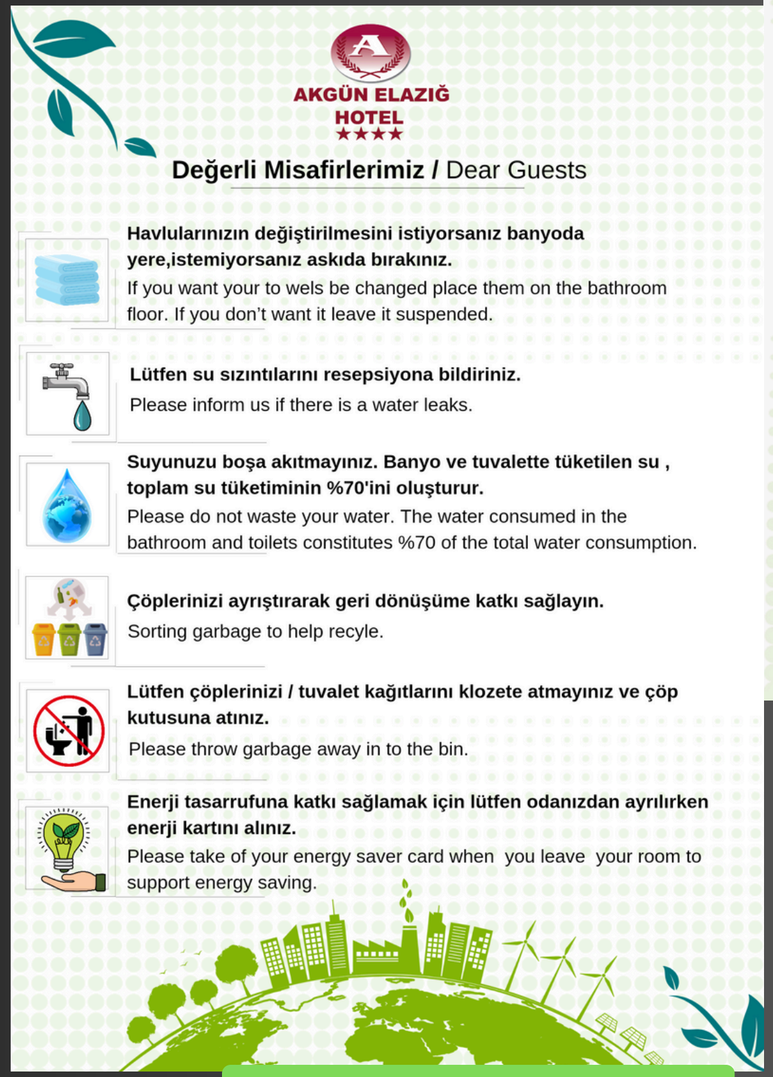
Soğuk oda ve tüm cihazların koruyucu ve önleyici bakımları zamanında yaptırılmaktadır.



AKGÜN ELAZIĞ HOTEL
★★★★

Misafir Bilgilendirme

Tesisimizde konaklayan misafirlerimizin sürdürülebilirlik konusunda sisteme dahil olmaları sağlanmakta ve bilinçlenmeleri için odalarımıza görseldeki kartlar konumlandırılmaktadır.





AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

Enerji Yönetimi

Tesisimiz bütün alanlarında tasarruflu aydınlatma elemanları kullanılarak elektrik tüketimini azaltmak hedeflenmektedir.

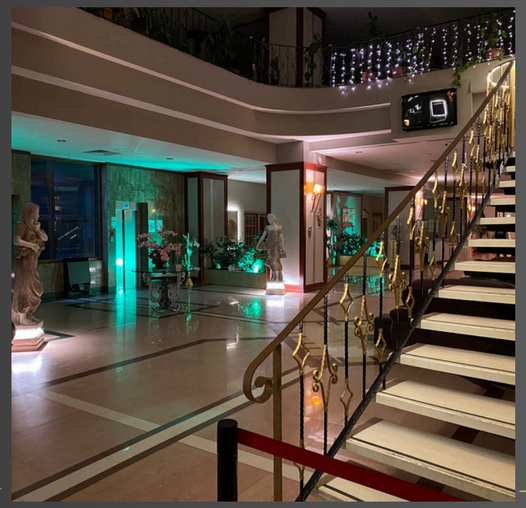
Otellerimizin odalarında kullanılan televizyonlar ve minibarlar düşük enerji tüketimlidir.

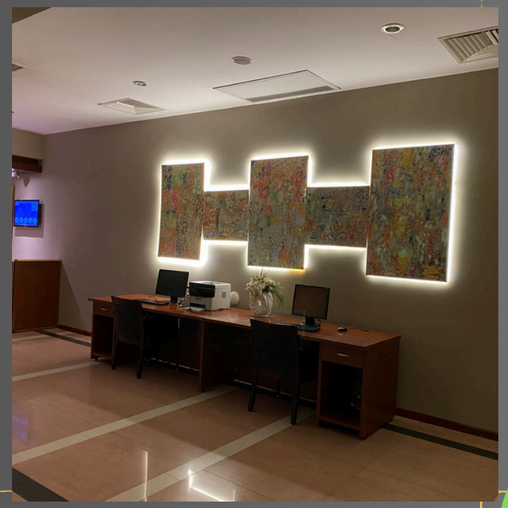
Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.











AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlarelde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

	Elelektrik Tüketim KWH	Kişi Sayısı	Oda Başı KWH	Kişi Başı KWH
2022	798.183,39 KWH	38.492	25,14 KWH	20,74 KWH
2023	721.431,00 KWH	37.122	20,54 KWH	19,43 KWH
2024 (ilk 5 ay)	281.683,00 KWH	4.842	34,62 KWH	58,17 KWH

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★



ENERJİ YÖNETİMİ

Doğalgaz Tüketim Oranları

	Doğalgaz Tüketim KWH	Kişi Sayısı	Oda Başı KWH	Kişi Başı KWH
2022	84.959 KWH	38.492	2,67 KWH	2,20 KWH
2023	80.480 KWH	37.122	2,29 KWH	2,16 KWH
2024 (ilk 5 ay)	44.714KWH	4.842	5,49 KWH	9,23 KWH

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlarelde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★



SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

Otelimizde;

➢Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.

➢Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.

➢Misafirlere odalarda çarşaf ve nevresim yıkama ile ilgili yazılar koyuyoruz.

	Su Tüketim Miktarı	Kişi Sayısı	Oda Başı M3	Kişi Başı M3
2022	23.492 M3	38.492	0,73 M3	0,61 M3
2023	24.578 M3	37.122	0,69 M3	0,66 M3
2024 (ilk 5 ay)	8,180 M3	4.842	1,00 M3	1,68 M3

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★

2023 ATIK MİKTARLARI

Akgün Elazığ Hotel

ATIK TAKİP TABLOSU 2023

Atık Türleri (KG) (Aylık atık miktarları atık türlerine göre işletme yetkilisi tarafından tabloya girilecektir.)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kağıt atık	80	75	90	70	95	90	95	90	105	90	85	85
Plastik atık	85	68	80	80	86	92	84	87	82	79	75	79
Cam atık	15	18	12	19	14	10	9	12	13	18	14	19
Metal Atık	10	12	18	20	13	24	35	22	34	14	17	20
Organik (Yemek) Atıkları	55	50	30	60	45	50	55	55	60	60	64	60
Bitkisel Atık yağ	40	40	35	46	40	55	44	53	56	32	35	28
Atık Pil	5	6	5	4	5	5	5	8	6	5	5	8
Tehlikeli atık (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)	24	18	20	13	25	14	17	19	20	20	22	20
Atık Elektronik Eşya	30	33	30	30	25	30	30	30	20	25	30	28
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	344	320	320	342	348	370	374	376	396	343	347	347
*Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı* (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	865	1063	1030	825	1204	1153	1491	1609	1298	1227	1245	941
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	0,40	0,30	0,31	0,41	0,29	0,32	0,25	0,23	0,31	0,28	0,28	0,37

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★

2024 ATIK MİKTARLARI

Akgün Elazığ Hotel

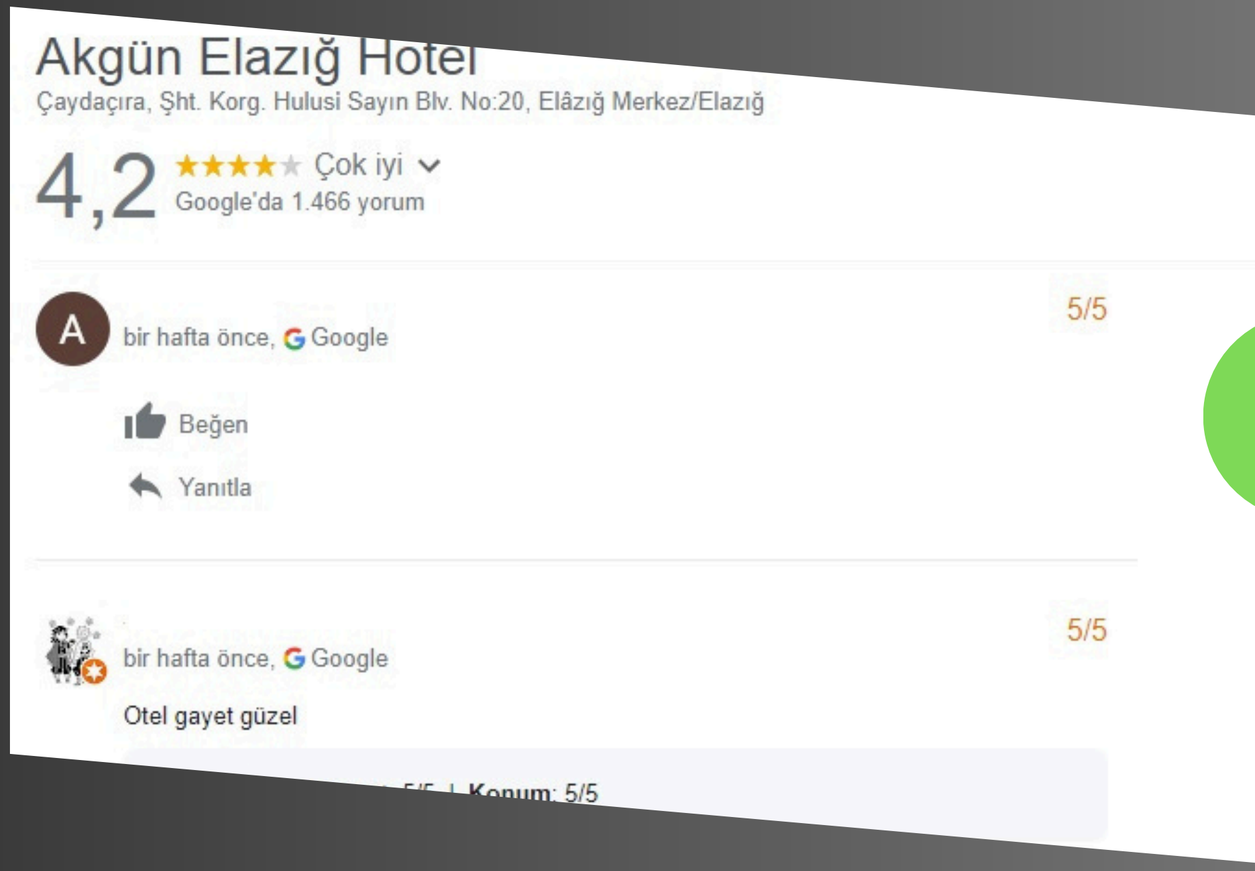
ATIK TAKİP TABLOSU 2024

Atık Türleri (KG) (Aylık atık miktarları atık türlerine göre işletme yetkilisi tarafından tabloya girilecektir.)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kağıt atık	89	98	105									
Plastik atık	85	75	88									
Cam atık	12	13	17									
Metal Atık	10	12	18									
Organik (Yemek) Atıkları	55	50	30									
Bitkisel Atık yağ	40	40	35									
Atık Pil	5	6	5									
Tehlikeli atık (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)	24	18	20									
Atık Elektronik Eşya	25	33	28									
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	345	345	346	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı* (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	803	974	882									
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	0,43	0,35	0,39	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★

MİSAFİRLERİMİZ YORUMLARI DEĞERLENDİRMELERİ

Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri ve memnuniyet oranları günlük olarak takip edilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bildirimler tesisimizin olumlu/olumsuz durumunun tespiti açısından son derece önemlidir.



AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★



ÇALIŞANLARIMIZLA DEĞERLİYİZ

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

ÇALIŞANLARIMIZLA DEĞERLİYİZ

Turizm kalitesinin sağlanmasında çalışan faktörünün kritik öneminin olduğunun farkındayız. Çalışana verilen değerle işletmelerin başarısı doğru orantılıdır.

Akgün Elazığ Hotel olarak biz de çalışanlarımızla değerli olduğumuzun bilincinde hareket etmekteyiz ve «Mutlu Çalışan Mutlu Misafir» ilkesi ile paydaşlarımıza değer katmaktayız. Çalışanlarımıza sunduğumuz ortamdan başlayarak onlara sağladığımız sosyal ve yan haklar, ödüllendirilmeler, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği konularında sürekli iyileştirmeyi sağlamak ana hedeflerimizdendir.

Bu doğrultuda çalışanlarımızı kaynak olarak değil, kıymet olarak görmekteyiz.



AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★



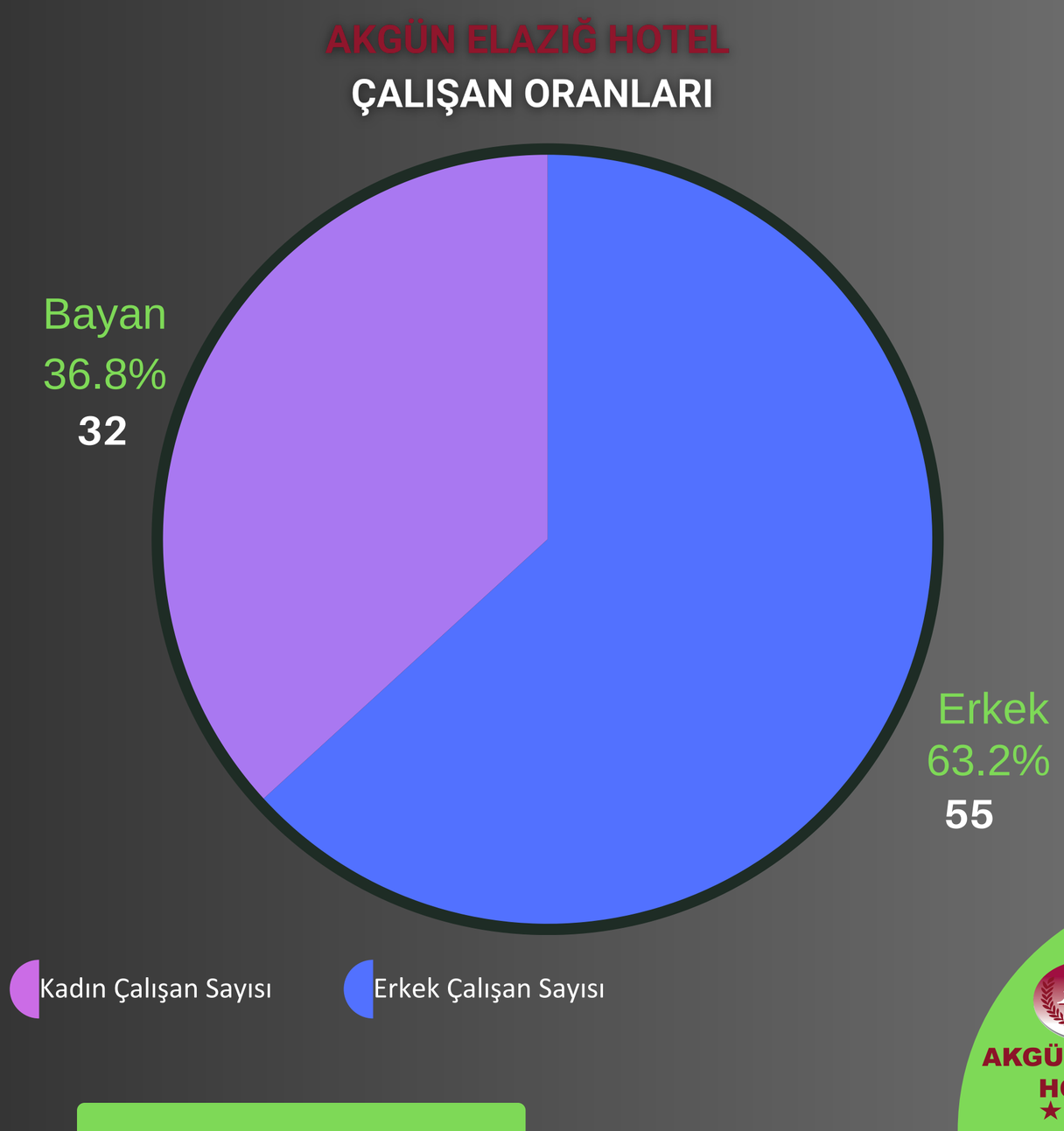


Çalışanlarımıza çevre, sıfır atık ve sürdürülebilir turizm konularında eğitimler verildi.

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★

ÇALIŞANLARIMIZLA DEĞERLİYİZ

İnsan Kıymetleri politikamız doğrultusunda ; cinsiyet, din, dil, yaş, inanç, mezhep, etnik köken, ırk, bedensel engellilik ve uyruk ayrımı yapmaksızın, yapay engeller, ön yargılar ve tercihlerle engellenmeden tüm çalışanlarına eşitlik sağlamayı ve eşit davranmayı ‘fırsat eşitliği’ ilkesi olarak tanımlar.



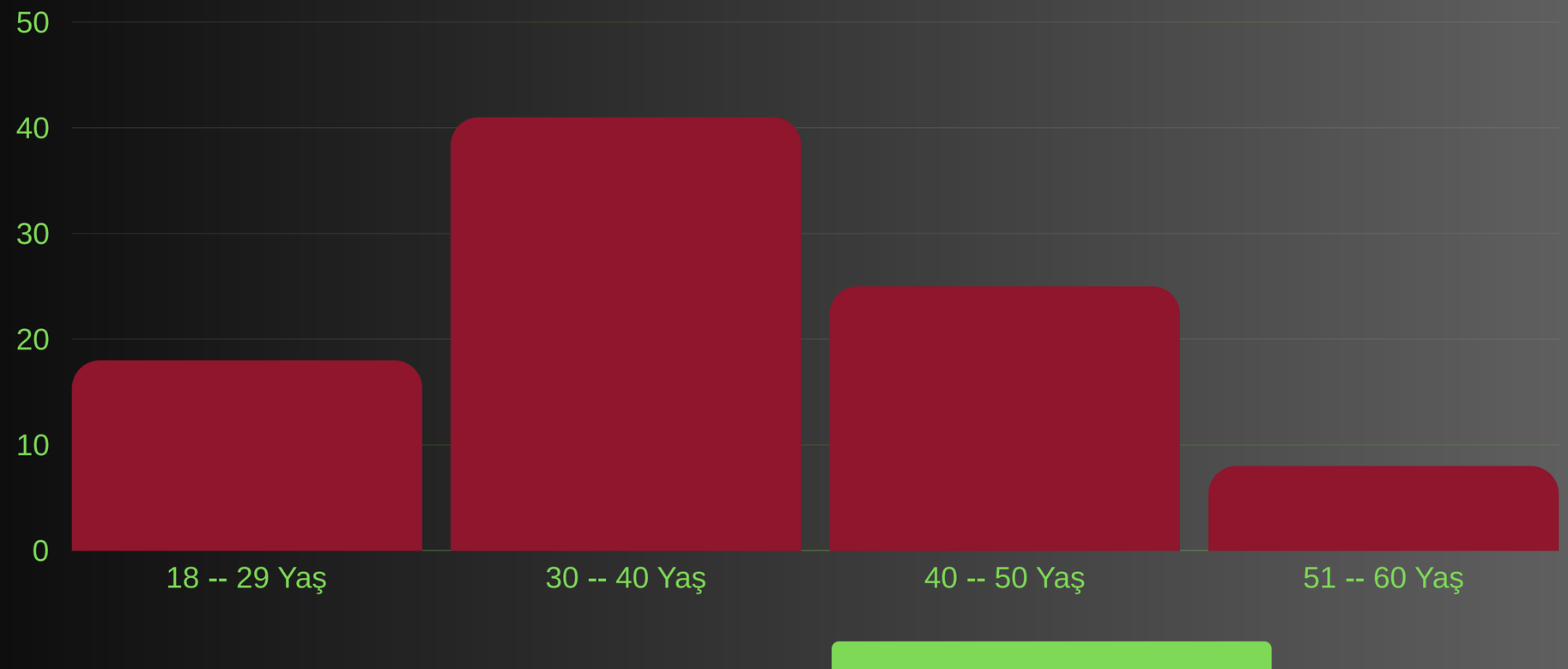
AKGÜN ELAZIĞ HOTEL
★★★★



ÇALIŞANLARIMIZLA DEĞERLİYİZ

AKGÜN ELAZIĞ HOTEL

ÇALIŞAN YAŞ ARALIĞI DAĞILIMI



AKGÜN ELAZIĞ HOTEL ★★★★





Sosyal Sorumluluklarımız

AKGÜN ELAZIĞ
HOTEL
★★★★



AKGÜN ELAZIĞ HOTEL
&
AKGÜN AVM